

БСК – ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите Общи условия (ОУ) съдържат условията за използване на уебсайта и за продажба на софтуерни продукти в интернет магазин *Brain Storm Consult Online* (също наричан *BSC Online*) с интернет адрес: <http://www.software.brainstorm.bg> . ОУ предствляват правно споразумение, което има задължителна обвързваща сила за потребителя и продавача.

ПРИЕМАНЕТО НА НАСТОЯЩИТЕ ОУ Е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО УСЛОВИЕ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ВАЛИДНИ ПРОДАЖБИ ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНА.

Онлайн продажбите на стоки през *BSC Online* се извършват от „Брейн Стом Консулт Груп“ АД, регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 202850437 , със седалище и адрес на управление: София 1729, ж.к.Младост 1А, БЛ.505А, вход 2, наричано навсякъде в ОУ „Продавач”.

I. ПРОДАЖБИ

Продажбите през интернет магазина се извършват чрез последователно изпълнение на стъпките, указани тук.

1. Регистрация

За да закупите стоки от *BSC Online* е необходимо да се регистрирате като клиент или да закупите стоките като гост. Регистрацията като клиент се извършва еднократно, след което можете да извършвате покупки неограничен брой пъти като регистриран потребител и ще можете да следите своя потребителски статус във *BSC Online*.

Попълнете коректно необходимата информация във всички полета на формата за регистрация като следвате указанията в нея.

Потвърждаване на необходимата информация, предоставена от страна на потребителя и в двата варианта за пазаруване от *BSC Online*, се счита за изразено изрично съгласие и безусловно приемане на ОУ за продажба през уебсайта.

2. Поръчка

След като изберете продуктите, които желаете да закупите от *BSC Online* и съответно го маркирате в потребителската кошница, попълнете всички данни в задължителните полета на формата за поръчка.

С попълването на заявката с вашата поръчка, системата генерира автоматично електронна форма с вашите данни за направената поръчка, на базата на която да извършите плащането

3. Плащане

BSC Online предоставя избор между следните начини на плащане на стоките:

3.1. Плащане с карта

Плащанията през виртуален ПОС терминал на Райфайзен банк от държатели на кредитни карти се гарантират от ICN.BG. Всички операции се кодират с SSL и са защитени с 128 битово криптиране.

При осъществяване на закупуване на софтуерно приложение, продавачът приема разплащания със следните видове банкови карти:

- MasterCard

- Maestro

- VISA

С банковата си картата, потребителят-картодържател нарежда плащания през системата. Плащането с карта се извършва като картодържателят прегледа представената информация във формата с описание на сделката. След като се увери в коректността на данните, картодържателят трябва да натисне бутона “Продължи”. След това автоматично бива пренасочен към платежния сървър, където въвежда данните на своята карта. Ако транзакцията премине успешно се визуализира съобщение за успешно извършено плащане. В случай, че системата по някаква причина не регистрира плащането (картата е блокирана, няма достатъчно налични средства, надхвърлени са лимитите за плащане, и др.), се визуализира съобщение на картодържателя, че транзакцията е неуспешна. Ако картодържателят по някаква причина се откаже от покупката и не желае да извърши плащането и иска да го откаже окончателно, избира бутона “Откажи”.

3.2. Плащане по банков път

Избраните от Вас стоки можете да заплатите с платежно нареждане по банков път като преведете сумата по направената поръчка по следната банкова сметка:

ПИРЕОС БЪЛГАРИЯ АД

BIC: PIRBGBSF

IBAN: BG40PIRB80831604716466

3.3. Плащане с наложен платеж на куриер

Цената на поръчката и разходите за доставка се заплащат в брой на куриера при условията на услугата Доставка с наложен платеж.

С избор на начин на плащане 1,2 или 3 се счита, че потребителят е дал изричното си съгласие за авансово плащане на закупени стоки от *BSC Online*.

II. ЦЕНИ

Указаните цени на отделните артикули са единични, в евро или български лева, с включен ДДС. Стойността на доставката не е включена в посочената цена.

Настоящите цени, търговски условия, включително търговски отстъпки и други специални условия, както и промоции са валидни само за покупка на стоки през уебсайта *BSC Online*. Продавачът си запазва правото да променя цените на предлаганите стоки, без да дължи предварително уведомление на потребителите.

Съгласно настоящите ОУ, всеки клиент *BSC Online* е длъжен да заплати актуалната по време на сключване на сделката цена.

Промоционалните цени, обявени в сайта са валидни до изчерпване на количествата.

III. ДОСТАВКА

Поръчаните продукти се доставят опаковани и придружени с данъчна фактура на посочения в заявката адрес за доставка.

Разходите по доставката са за сметка на потребителя.

Потребителят трябва да прегледа опаковката на продукта за външни повреди и/или липси в присъствието на куриера. С подписването на товарителницата, потребителят удостоверява получаването на поръчания продукт и неговото количествено и външно съответствие с поръчката. При отказ да се приеме доставката, потребителят дължи всички разходи по направената доставка, които включват цена на куриерски услуги и на опаковка.

IV. РЕКЛАМАЦИОННА ПОЛИТИКА

Рекламации за не-функциониращ или функциониращ с проблеми закупен софтуерен продукт се предявяват писмено от потребителя чрез рекламация, подадена в офиса на продавача или изпратена по пощата писмена рекламация, в която се описва точно и ясно проблема със закупения продукт. Писмени рекламации могат да се отправят и чрез формата за обратна връзка и контактите за връзка от интернет страницата <http://www.software.brainstorm.bg> след установяването на дефекта, но не по-късно от две седмици след закупуването на продукта. Ако уведомлението не е извършено в този срок, продуктът се счита за одобрен.

Продавачът отстранява недостатъците в продукта в рамките на 15 работни дни в зависимост от естеството на повредата или го заменя с друг от същия вид и количество, в срок от 1 до 7 работни дни в зависимост от мястото на доставката и моментната наличност на рекламирания продукт.

Рекламации на ЗАКУПЕН ПРОДУКТ, който Е ИЗПОЛЗВАН, ПРОМЕНЯН ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ТРЕТО НЕОТОРИЗИРАНО ЛИЦЕ ИЛИ УВРЕДЕН, ВСЛЕДСТВИЕ ПРОЯВЕНА НЕБРЕЖНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ОТ НЕСПАЗВАНЕ НА

ИНСТРУКЦИИТЕ, УКАЗАНИЯТА И СЪВЕТИТЕ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НА ПРОДУКТА, КАКТО И ВЪВ ВСИЧКИ ДРУГИ СЛУЧАИ, В КОИТО НЕДОСТАТЪЦИТЕ СЕ ДЪЛЖАТ НА ВИНОВНИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ НЕБРЕЖНОСТ ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕГОВИТЕ СЛУЖИТЕЛИ ИЛИ ТРЕТИ ЛИЦА, НЯМА ДА БЪДАТ ОДОБРЕНИ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ ОТ ПРОДАВАЧА.

Потребителят има право да иска привеждането на закупения продукт в съответствие с договора за продажба при несъответствие, проявено до 6 месеца след доставянето на стоката. Правото за привеждане на потребителската стока в съответствие възниква за несъответствия /дефекти, липси/, съществували при доставянето на продукта, освен ако се докаже, че липсата на съответствие се дължи на естеството на продукта или на характера на несъответствието.

Привеждането на закупения продукт в съответствие с договора за продажба се извършва в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. Ако в посочения срок, продавачът не изпълни задължението си за привеждане на продукта в съответствие с договора за продажба, потребителят има право да върне закупения продукт и развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на продукта.

V. ГАРАНЦИЯ

Всички стоки, предлагани и продавани в *BSC Online* са с гаранция за качество от Брейн Сторм Консулт Груп АД .

Основните характеристики и описание на отделните продукти са дадени поотделно за всеки артикул на уебсайта.

VI. Спорове и приложимо право

При прилагане и тълкуване на настоящите условия се прилага българското законодателство. За неуредените от настоящите ОУ въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Спорове във връзка с използването на уебсайта и предоставените в него услуги и ресурси, които не могат да се разрешат чрез преговори по взаимно споразумение, ще се отнасят за разглеждане от компетентния български съд.

За разглеждане на предложения, жалби и сигнали за нарушения можете да ни пишете - sales@brainstorm.bg

VIII. ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ

Софтуерният продукт, както и всички свързани с него съпътстващи файлове, които са доставени (онлайн или по друг начин) от продавача-лицензодател за инсталиране, актуализации, подобрения, нови версии и модификации, както и всички свързани с продукта, печатни, рекламни материали и всякаква онлайн или електронна документация (ръководства, инструкции и др.), както и всички копия и производни

произведения на софтуерния продукт, всички заедно и поотделно са изключителна собственост на продавача, защитена с авторски права. Използването на продукта от потребителя се урежда от условията на лицензионното споразумение, приемането на което е задължително условие за легитимното използване на закупен софтуерен продукт през интернет магазина.

Изтегли [Лицензионно споразумение](#)

IX. ДАННИ ЗА КОНТАКТ

При необходимост от допълнителна информация, можете да се свържете с нас чрез:

тел: +359 2 80 99 740 , +359 87 830 41 14

или да ни пишете на:

office@brainstorm.bg, sales@brainstorm.bg и support@brainstorm.bg

или с писмо, адресирано до:

1729 София, ж.к. Младост 1А, бл. 505А, вх. 2

Ако имате въпроси или съображения относно този уебсайт, както и за допълнителни, неуредени в настоящите ОУ въпроси, свързани с използването на уебсайта и интернет магазина на предлаганите продукти или други въпроси или препоръки, моля не се колебайте да се свържете с нас по телефона или на sales@brainstorm.bg

Никаква част от настоящите ОУ не може да се възпроизвежда, копира или използва по какъвто и да е начин без изричното, писмено съгласие на „Брейн Сторм Консулт Груп“ АД.

Благодарим Ви, че се запознахте с Общите условия за ползване на уебсайта и интернет магазина.

В сила от 15.12.2013

© 2015 „Брейн Сторм Консулт Груп“ АД. Всички права запазени.

[Запознайте се и с Политика за защита на личните данни.](#)